

Mercantil andina



0810.888.6262
www.mercantilandina.com.ar

f mercantilandinaseguros / @masegurostw

Av. Belgrano 672 / C1092AAT / Capital Federal, Buenos Aires.
Moreno 687 / B7500GHF / Tres Arroyos, Buenos Aires.
Necochea 183 / M5500GLC / Mendoza.



Brochure **Institucional**

Índice

- 01 Misión, Visión y Valores
- 02. Directorio
- 03. Nuestra Empresa
- 04. ¿Por qué elegirnos?
- 05. Nuestra Historia
- 06. Nuestros Reaseguradores
- 07. Servicios Personales
- 09. Servicios Corporativos
- 11. Oficinas Comerciales
- 13. Evolución / Indicadores de Gestión
- 19. Balance a Diciembre 2015
- 21. Management
- 23. Contacto

Edificio Histórico Oficina Mendoza

Nuestra **Misión.**

“Crear y brindar soluciones de protección para satisfacer a nuestros clientes”.

Nuestra **Visión.**

“Ser la compañía de seguros elegida por la gente”.

liderando el cambio en la industria del seguro en la Argentina

Nuestros **Valores.**

- Integridad.
- Relaciones de largo plazo
- Cumplimiento.
- Orientación al cliente.
- Rentabilidad.
- Vocación de liderazgo.
- Austeridad.
- Innovación.

Directorio

Presidente: CPN. Pedro Mirante.

Vicepresidente : Ing. Verónica Pallini.

Secretario: Lic. Daniela Baldini de Jadur.

Tesorero: Lic. Matías Mayol.

Directores Titulares: CPN. Pedro Mirante.

Directores Titulares: Ing. Verónica Pallini.

Directores Titulares: Lic. Daniela Baldini de Jadur.

Directores Titulares: Bach en Ciencias. Matías Mayol.

Directores Titulares: Dra. Graciela Testón.

Directores Titulares: Lic. Sofia Pescarmona de Boschi.

Director Suplente: Lic. Lucas Pescarmona.

Director Suplente: Lic. Patricio Iglesias.

Director Suplente: CPN. Pablo Seitler.

Sindicos Titulares: Dr. Matías Cambiasso.

Sindicos Suplente: CPN. Claudio Vázquez.

Sindicos Suplente: CPN. Marcelo Cátala.

Gerente General: CPN. Pedro Mirante.

Nuestra Empresa

Brindamos a nuestro equipo de Productores / Asesores el respaldo y la experiencia de una compañía sólida y confiable. El apoyo de una estructura organizacional distribuida a lo largo y a lo ancho del país. Asimismo una capacitación permanente que les permite ofrecer un asesoramiento eficaz y personalizado a cada asegurado.

Nuestra estructura la componen 530 empleados altamente capacitados para responder a las necesidades del mercado.

De nuestros 46 Centros Integrados de Atención y Servicio (C.I.A.S), presentes en 18 provincias, se encuentran online las 24hs durante los 365 días del año y conectados con nuestra central, lo que nos permite brindar una amplia cobertura nacional.

92 Años en el mercado.

700.000 Asegurados.

450.000 Vehiculos asegurados.

3.000 Productores asesores.

530 Empleados.

18 Provincias.

46 Oficinas Comerciales.

¿Por qué elegirnos?

Experiencia y Respaldo.

Desde nuestros inicios, cumplimos siempre con nuestras obligaciones. Contamos con una excelente imagen en el mercado asegurador nacional. Lo que nos ha valido, ser reconocida en "Prestigio Empresario" por el C.E.O.P (Centro de Estudios de Opinión Pública.)

Expansión y Crecimiento.

En los últimos cinco años crecimos a un porcentual del 35% anual acumulativo, siendo la compañía número 14 en el ranking de ventas, y la número 5 en Prestigio Empresario ante Productores y Asegurados.

Presencia y Confianza.

700.000 asegurados nos eligen para proteger su patrimonio. Siendo atendidos por nuestro equipo de Productores / Asesores con presencia en 46 Oficinas Comerciales distribuidas estratégicamente en 18 provincias.

Capacidad y Atención Personalizada.

Nuestro equipo de Productores / Asesores, de destacada experiencia y profesionalismo, cuenta con el apoyo de una estructura organizacional que le brinda capacitación permanente para poder ofrecer a cada necesidad una respuesta eficaz y personalizada.

Nuestra Historia

“Mercantil andina
es una de las primeras compañías
de seguros de la Argentina.”

Nace en Mendoza un **9 de noviembre de 1923** con el objetivo de proteger el patrimonio tanto de personas como de empresas.

En **1929** abre en la ciudad de San Juan su primer oficina fuera de la provincia de Mendoza

En **1958** abre oficinas comerciales en Buenos Aires.

En **1978** la empresa operaba en cuatro provincias argentinas.

En **1991** con el cese de Actividades del INDER la empresa hace sus primeros contactos con el Mercado Internacional de Reaseguros.

En **2015** los encuentra con 46 oficinas propias en 18 Provincias Argentinas.

Nuestros Reaseguradores

MERCANTIL ANDINA MANTIENE RELACIONES COMERCIALES CON LOS SIGUIENTES REASEGURADORES INTERNACIONALES DE RECONOCIDA SOLVENCIA Y PRESTIGIO.

USA

- Navigators.
- Odyssey Re.
- Transatlantic Re
- Aspen Re.
- Everest - Re
- Allied - Re
- Validus.

SUIZA

- Markel
- X- Re - Catlin
- Novae - Re
- Arch - Re
- Swiss - Re

ALEMANIA

- Hannover
- Munich - Re
- R + V

INGLATERRA

- Amlin
- Talbot

ESPAÑA

- Mapfre Re

BRASIL

- IRB Brasil

FRANCIA

- Scor Re

IRLANDA

- QBE Europe

ARGENTINA

- Reasegurador Local Reunión Re



Oficina Santa Rosa



Oficina Mendoza



Oficina Belgrano



Fachada oficina Belgrano

Servicios Personales



HOGAR



AUTOS Y
AUTOS VIP



ACCIDENTES
PERSONALES



EMBARCACIONES



GOLF



VIDA
INDIVIDUAL



El hogar es donde la familia se siente más segura, donde comparten la vida. Algo tan importante merece la mayor protección. Mercantil andina brinda la más amplia cobertura, para que puedan elegir las soluciones que mejor se adaptan a sus necesidades y puedan disfrutar cada día como se merecen.

DISFRUTAR CADA DÍA.

Encender el auto, sentir la potencia del motor, disfrutar de las comodidades del interior. Conducir puede ser un placer. Para que así sea, hay que tomar los mayores recaudos. Mercantil andina cuenta con la mejor combinación para seguros de autos. Para que disfrute del viaje, siempre.

**DISFRUTAR DEL VIAJE,
SIEMPRE.**

Vivir la vida plenamente, con la tranquilidad de saber que ante cualquier contratempo, la familia está protegida. Sólo Mercantil andina brinda ésta tranquilidad, a través de sus seguros de accidentes personales, que cubren a toda la familia, estén donde estén, las 24 horas, los 365 días del año.

VIVIR PLENAMENTE.

Antes de salir a navegar es importante controlar el estado de la embarcación, chequear el equipo de seguridad y el pronóstico meteorológico. Pero también, contar con el seguro de embarcaciones más completo. Mercantil andina da esa seguridad, para navegar siempre con viento a favor.

**NAVEGAR SIEMPRE
CON VIENTO A FAVOR.**

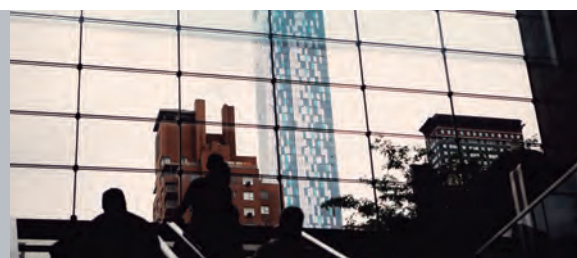
El golf no podría ser considerado como un deporte de riesgo. Se relaciona más con el relax, con disfrutar del paisaje. Sin embargo, los accidentes contra terceros son más comunes de lo que se imagina. Mercantil andina cuenta con la mejor cobertura, para que el golf nunca deje de ser un momento placentero.

**UN MOMENTO
PLACENTERO
ASEGURADO.**

El Seguro de Vida Temporal de Mercantil andina es una garantía de tranquilidad que asegura, por un tiempo determinado, que los seres queridos se encuentren protegidos ante situaciones inesperadas. Puede contratarse desde un año hasta que el asegurado cumpla 65 años.

**GARANTÍA DE
TRANQUILIDAD.**

Servicios Corporativos



Los comercios están expuestos a innumerables riesgos. Para que no se transformen en un contratiempo es preciso estar prevenido. Nuestro Seguro de Comercio presenta las coberturas más adecuadas para mantener la tranquilidad que los comercios se merecen.

PREVENIR.

Hoy en día, para preservar la producción agrícola de los permanentes cambios climáticos, es necesario tomar los mayores recaudos. Mercantil andina brinda los seguros más completos para la protección del campo.

TOMAR RECAUDOS.

Resguardar los compromisos de nuestros asegurados, ésta es nuestra garantía. A través del Servicio de caución. Mercantil andina asume la responsabilidad del solicitante, ante un asegurado por el eventual incumplimiento de una obligación de hacer o dar en tiempo y forma.

PROTEGER A NUESTROS ASEGURADOS.

Para administrar un consorcio en forma eficiente es necesario tener cubiertos todos los riesgos que se pueden presentar en el edificio. Nuestro Seguro de Consorcio se adapta a las necesidades de cada asegurado, para brindar seguridad y respaldo. Pase lo que pase.

SEGURIDAD Y RESPALDO.

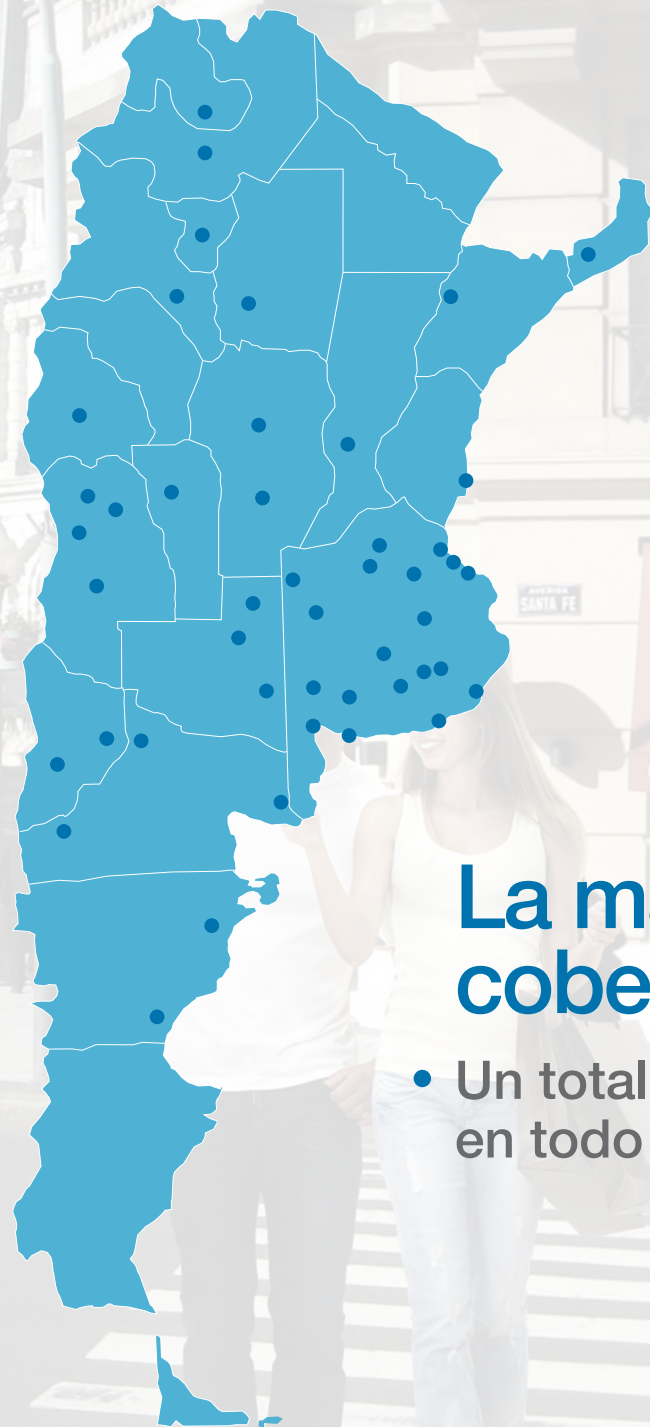
Mercantil andina brinda a través de los planes de Accidentes personales una cobertura ocupacional exclusivamente en el ámbito laboral, incluyendo el trayecto in itinere; con la posibilidad de contratación a nivel corporativo o individual. Asimismo cuenta con un plan diseñado para instituciones Educativas otorgando cobertura para alumnos y docentes.

ASEGURAR ANTE CONTRATIEMPOS.

Más de 1.200.000 personas están protegidas por Mercantil andina, a través de sus planes corporativos de carácter obligatorio y optativo: Decreto 1567/74; Empleados Rurales Ley 16.600; Convenios de Trabajo; Ley de Contrato de Trabajo 21.297; Múltiplos de Sueldos; Saldo Deudor; Protección Familiar y Plan Becas para Instituciones Educativas.

TRANQUILIDAD GARANTIZADA.

Centros Integrales de Atención y Servicios



**La más amplia
cobertura nacional.**

- Un total de 46 Oficinas Comerciales. en todo el país.

BUENOS AIRES

Acassuso / Ayacucho / Bahía Blanca / Capital Federal / Coronel Dorrego
Coronel Pringles / Junín / La Plata / Lanús / Las Flores / Lomas del Mirador
Mar del Plata / Mercedes / Necochea / Olavarria / Pehuajó / Pergamino
Tandil / Tres Arroyos

CHUBUT

Comodoro Rivadavia
Trelew

LA PAMPA

General Pico
Jacinto Arauz
Santa Rosa

NEUQUÉN

Neuquén
Zapala

SAN JUAN

San Juan

SANTA FE

Rosario

CÓRDOBA

Córdoba
Río Cuarto

MENDOZA

Mendoza
San Martín
San Rafael
Valle de Uco

RÍO NEGRO

General Roca
Bariloche
Viedma

SAN LUIS

San Luis

TUCUMÁN

San Miguel de Tucumán

ENTRE RÍOS

Gualedguaychú

CORRIENTES

Corrientes

SALTA

Salta

STGO. DEL ESTERO

Stgo. Del Estero

CATAMARCA

San Fernando del Valle de Catamarca

MISIONES

Posadas

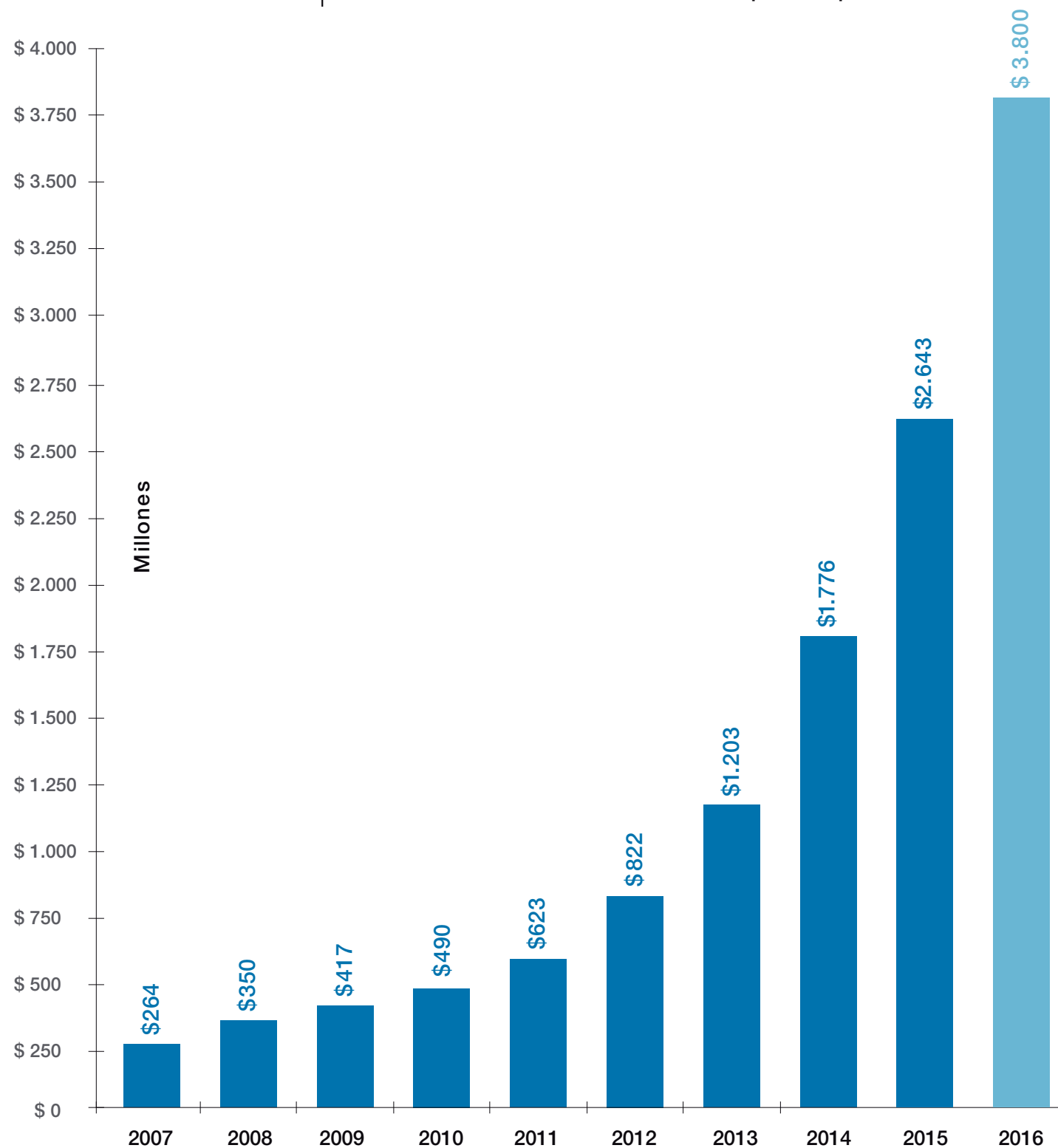
JUJUY

San Salvador de Jujuy

Evolución Indicadores de Gestión

Emisión total Compañía

Variación punta a punta: 324%

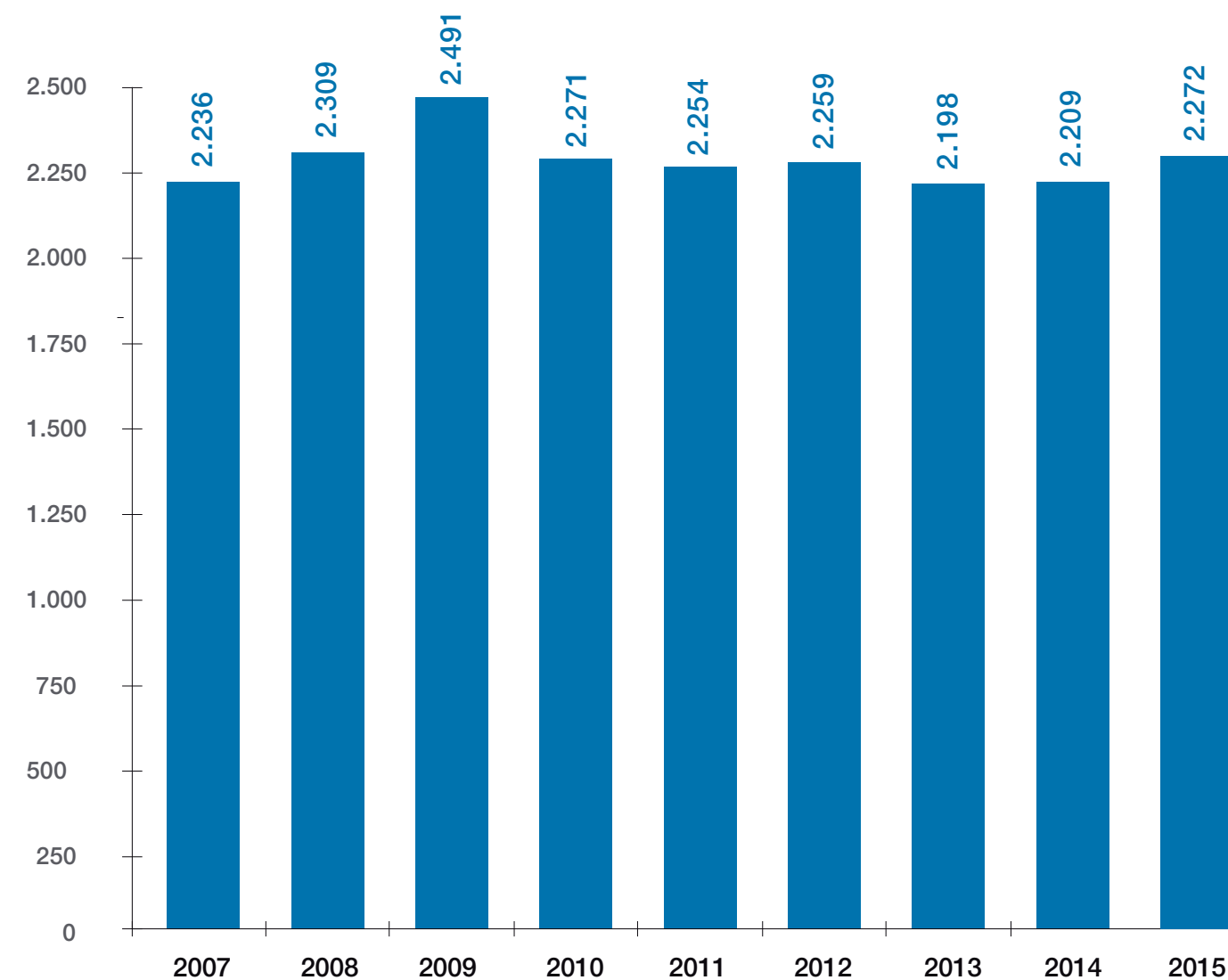


PROYECTADO B.P.
2015\2016
\$3.800 Millones

Stock de Juicios

Cantidad de juicios

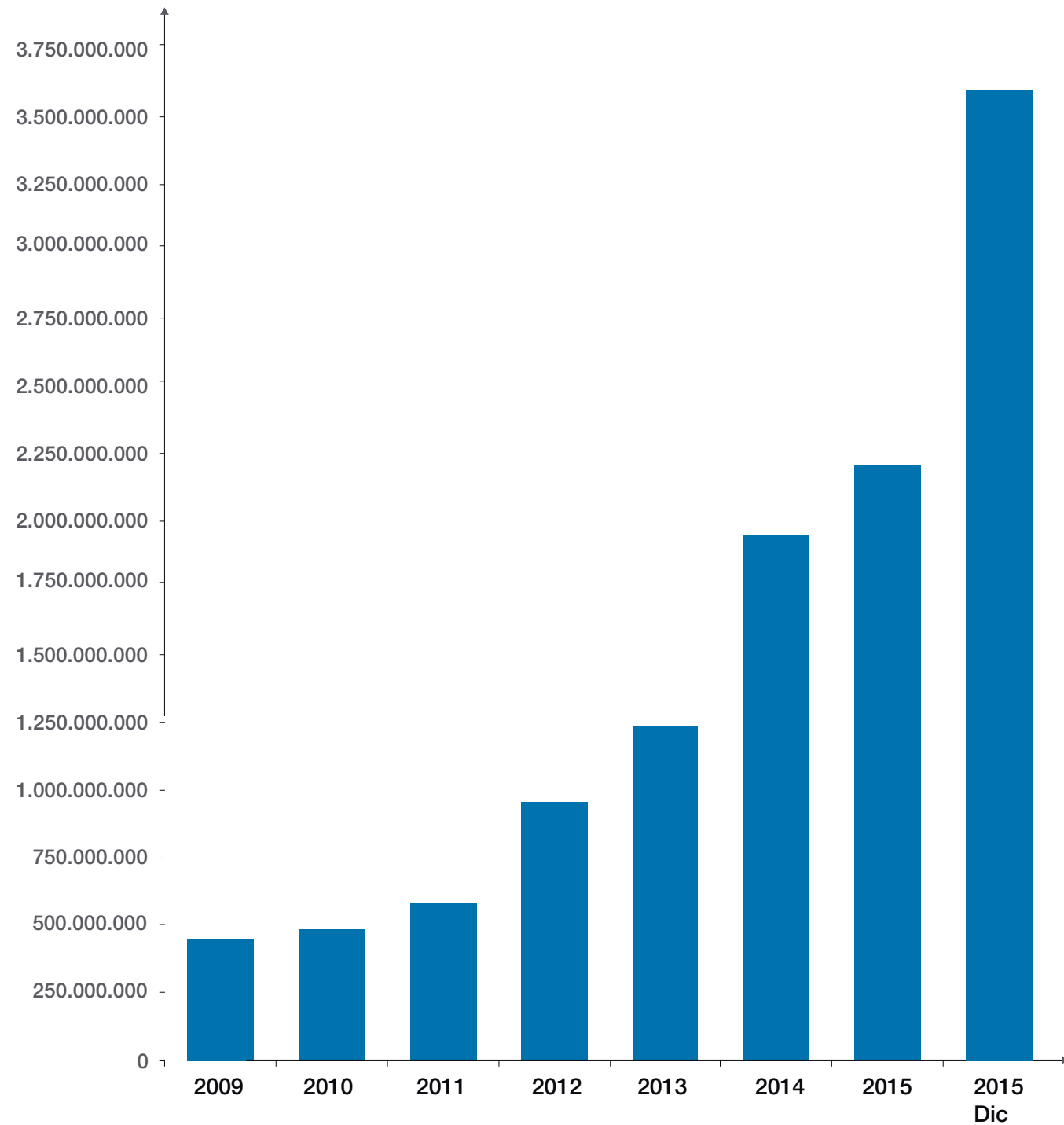
Variación punta a punta: 0.8%



Evolución Indicadores de Gestión

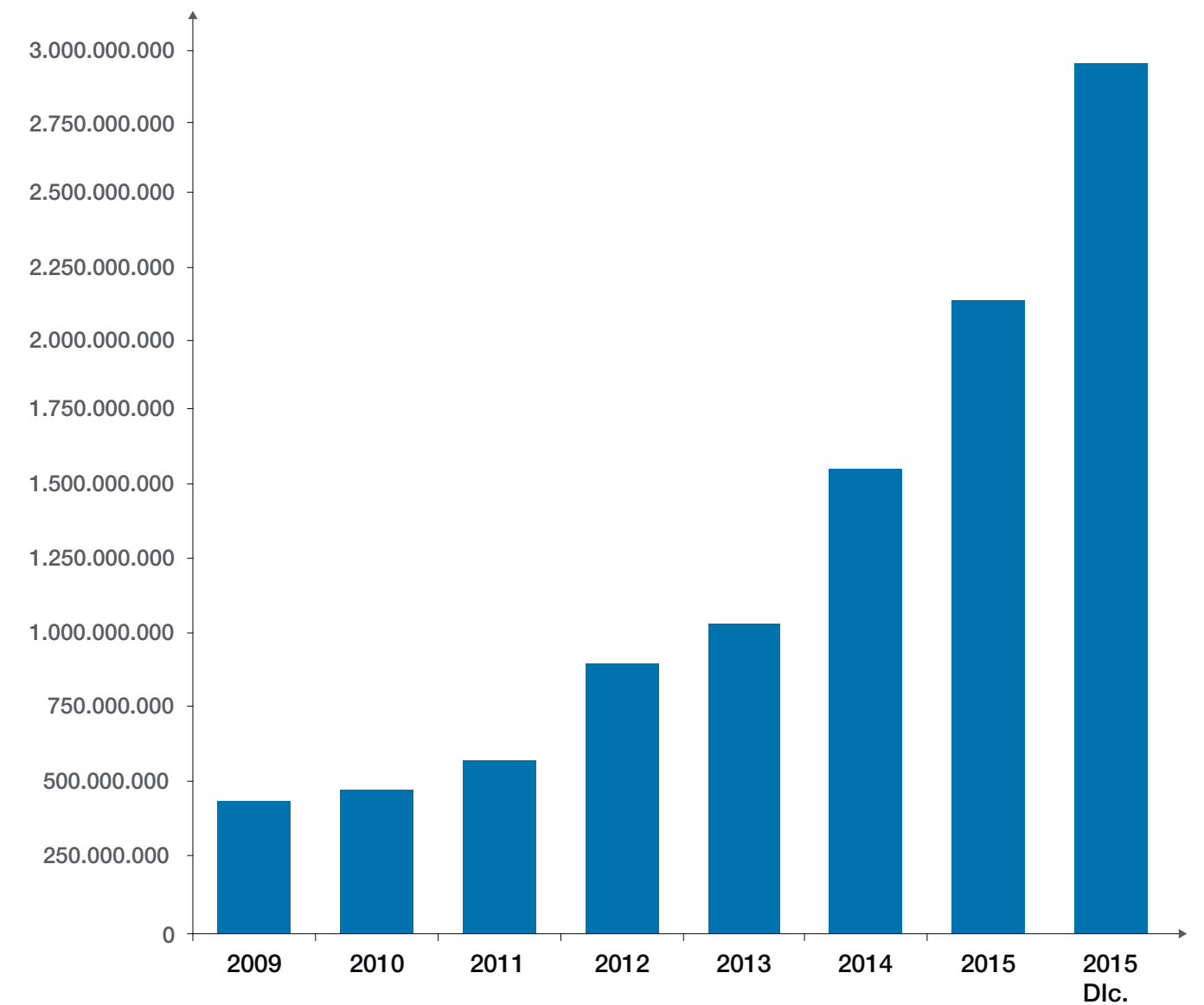
Total Activo

Activos en pesos



Total Pasivo

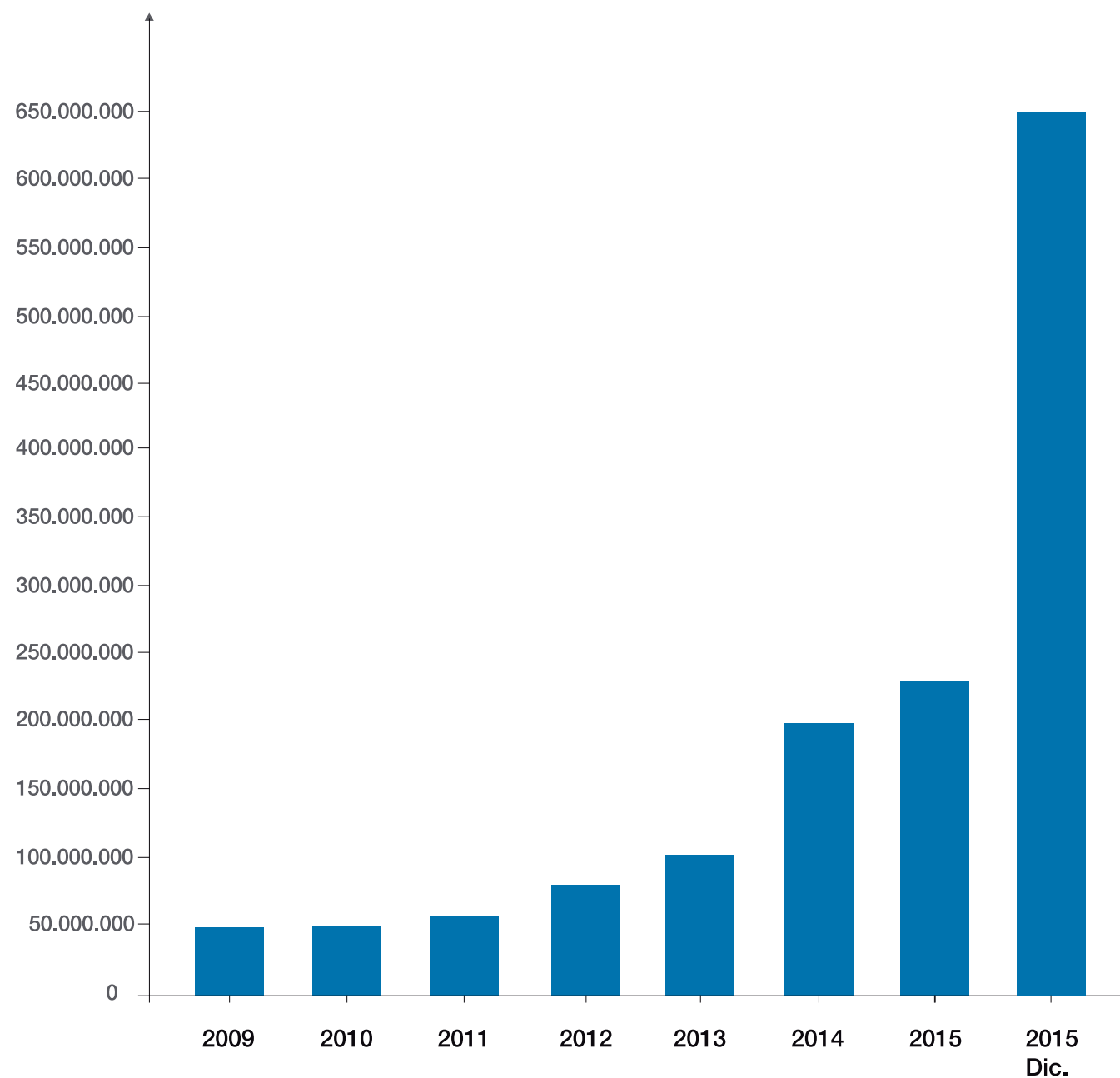
Pasivo en pesos



Evolución Indicadores de Gestión

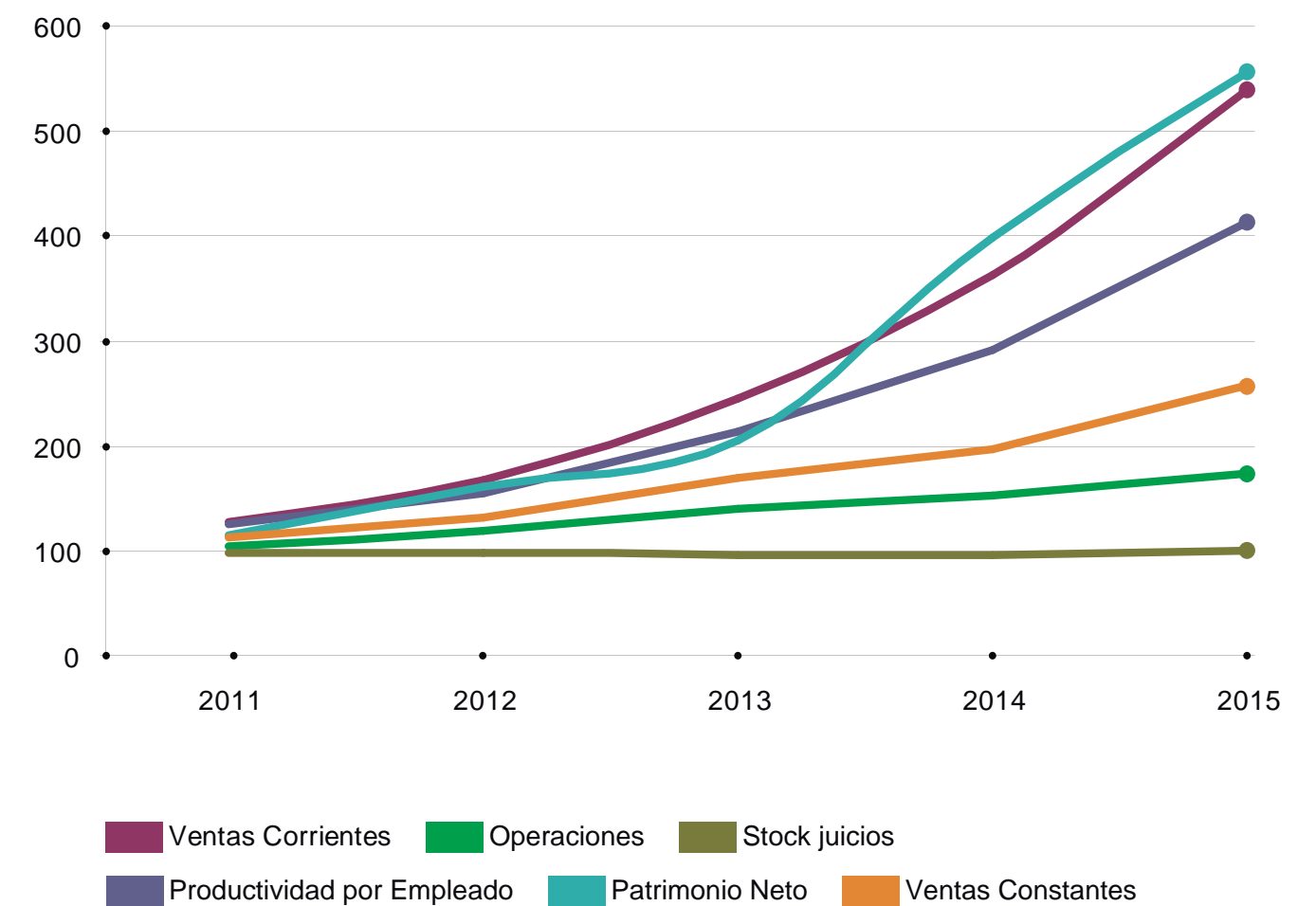
Patrimonio Neto

Patrimonio Neto en pesos



Evolución Indicadores LMA - últimos 5 años- (Junio 2011 = base 100)

Millones



Balance a Diciembre 2015

Activo

Rubros	31-dic-15		31-dic-14		Variación Dic-15 Dic-14	
	Parciales	Totales	Parciales	Totales	\$'000	%
Disponibilidades		24.043		29.458	(5.415)	-18%
Inversiones		1.465.471		934.790	530.680	57%
Titulos Públicos	204.590		150.291		54.299	36%
Acciones	32.688		21.852		10.836	50%
Obligaciones Negociables	285.889		169.153		116.736	69%
Fondos Comunes de Inversión	875.892		521.033		354.859	68%
Depósitos a Plazo	20.593		5.007		15.586	311%
Préstamos	12.633		25.266		(12.633)	-50%
Fideicomiso Financiero	33.185		42.188		(9.003)	-21%
Premios a Cobrar		1.274.626		848.079	426.546	50%
Premios a Cobrar	1.315.352		871.706		443.646	51%
Intereses a Devengar	(4.955)		(3.184)		(1.771)	56%
Previsión Incobrabilidad	(35.771)		(20.443)		(15.328)	75%
Reaseguros		8.803		14.375	(5.573)	-39%
Coaseguros		17		17	0	0%
Otros Créditos		137.180		125.744	11.436	9%
Inmuebles		337.897		39.665	298.232	752%
Bienes de Uso		309.482		149.025	160.457	108%
Otros Activos		8.734		8.177	557	7%
Total del Activo		3.566.252		2.149.331	1.416.921	66%

Pasivo y Patrimonio Neto

Rubros	31-dic-15		31-dic-14		Variación Dic-15 Dic-14	
	Parciales	Totales	Parciales	Totales	\$'000	%
Deudas con Asegurados		1.381.242		1.019.475	361.767	35%
RSP BRUTA	681.555		510.039		171.517	34%
RSP a/c Reaseg.	(70.258)		(49.557)		(20.701)	42%
Embargos	(4.358)		(2.639)		(1.718)	65%
SLaP	401		8.603		(8.202)	-95%
Acreedores por Premios	5.010		3.543		1.467	41%
IBNR BRUTO	799.303		554.936		244.367	44%
IBNR a/c Reaseg.	(30.413)		(5.449)		(24.963)	458%
Deudas con Reaseguradores		25.285		30.184	(4.899)	-16%
Deudas con Coaseguradoras		77		56	21	38%
Deudas con Productores		238.292		147.624	90.668	61%
Deudas Fiscales y Sociales		409.014		170.434	238.579	140%
Otras Deudas y Previsiones		114.805		90.328	24.477	27%
Compromisos Técnicos		745.251		488.016	257.235	53%
Total del Pasivo		2.913.966		1.946.117	967.849	50%
Patrimonio Neto		652.286		203.214	449.072	221%
Total Pasivo + Patrimonio Neto		3.566.252		2.149.331	1.416.921	66%

Resultado

Rubros	31-dic-15			31-dic-14			Variación Dic-15 Dic-14	
	Parciales	Totales	s/ Prim Deveng.	Parciales	Totales	s/ Prim Deveng.	\$'000	%
Resultado Estructura Técnica		(85.864)	-5,6%		(46.673)	-4,5%	(39.191)	
Primas Devengadas	1.532.672			1.033.887			498.784	48%
Prima Emitida	1.819.200			1.218.392			(69.768)	
Prima Cedida	(98.403)			(69.768)			(114.736)	
RRC	(188.126)			(114.736)			(0)	
Insuficiencia Primas	-			(0)				
Siniestros Devengados	(834.479)		-54%	(572.102)		-55%	(262.377)	46%
Siniestros Pagados	(684.538)		-45%	(478.130)		-46%		43%
Recupero 3ros. y Reaseguros	56.532		4%	21.048		2%		169%
RSP	(87.835)		-6%	(41.787)		-4%		110%
IBNR	(118.637)		-8%	(73.233)		-7%		62%
Gastos	(784.057)		-51%	(508.458)		-49%	(275.599)	54%
Gastos de Producción	(411.723)		-27%	(261.174)		-25%	(150.548)	58%
Gastos de Explotación	(372.335)		-24%	(247.284)		-24%	(125.050)	51%
Otros Ingresos	0							
Resultado Estructura Financiera		266.516	17,4%		116.221	11,2%	150.295	129%
Rentas	168.296			45.704			122.591	268%
Resultados por Realización	39.659			(1.609)			41.268	-2564%
Resultados por Tenencia	79.060			69.328			9.732	14%
Otros Egresos / ingresos	(11.187)			1.992			(13.179)	-662%
Gtos Explotación y Otros Cargos	(9.311)			806			(10.117)	-1256%
Resultado Operaciones Ordinarias		180.652	11,8%		69.548	6,7%	111.104	160%
Impuesto a las Ganancias		(60.261)			(32.463)		(27.797)	86%
Resultado del Ejercicio		120.391	7,9%		37.084	3,6%	83.307	225%

Management

